

## CONTRATTO DI COMPRAVENDITA DI PACCHETTO DI VIAGGIO / SERVIZIO TURISTICO

Il Cliente ha diritto di ricevere copia del presente contratto di compravendita

COGNOME e NOME	
NAZIONALITA'	CODICE FISCALE
TIPO DI DOCUMENTO	NUMERO
DATA DI NASCITA	TELEFONO
CAP	CITTA'
INDIRIZZO	
INDIRIZZO E - MAIL	

RIFERIMENTI PRATICA:	
OPERATORE ADV:	
N° PRATICA ADV:	
OPERATORE T.O.	
N° PRATICA T.O.	

Il Cliente, in nome e per conto proprio, oltre che in nome e per conto delle persone appresso elencate

COGNOME e NOME	
NAZIONALITA'	CODICE FISCALE
TIPO DI DOCUMENTO	NUMERO
DATA DI NASCITA	TELEFONO
CAP	CITTA'
INDIRIZZO	
INDIRIZZO E - MAIL	

COGNOME e NOME	
NAZIONALITA'	CODICE FISCALE
TIPO DI DOCUMENTO	NUMERO
DATA DI NASCITA	TELEFONO
CAP	CITTA'
INDIRIZZO	
INDIRIZZO E - MAIL	

COGNOME e NOME	
NAZIONALITA'	CODICE FISCALE
TIPO DI DOCUMENTO	NUMERO
DATA DI NASCITA	TELEFONO
CAP	CITTA'
INDIRIZZO	
INDIRIZZO E - MAIL	

COGNOME e NOME	
NAZIONALITA'	CODICE FISCALE
TIPO DI DOCUMENTO	NUMERO
DATA DI NASCITA	TELEFONO
CAP	CITTA'
INDIRIZZO	
INDIRIZZO E - MAIL	

Organizzato da: \_\_\_\_\_ Venduto da: \_\_\_\_\_

Il presente contratto ha come oggetto il seguente: ☐ Pacchetto turistico ☐ Servizio turistico

☐ Catalogo:

Denominazione del Pacchetto/Servizio:

Destinazione/Itinerario:

Durata: giorni notti dal \_\_/\_\_/\_\_\_\_ al \_\_/\_\_/\_\_\_\_ Partenza da: \_\_\_\_\_ Ritorno da: \_\_\_\_\_ Notti: \_\_\_\_\_

☐ Fuori Catalogo ☐ Viaggio su misura come da programma richiesto

☐ La presente proposta è formulata dal Cliente in modo irrevocabile ed impegnativo fino alla data del \_\_\_\_\_ sempre che nel frattempo il tour operator non l'abbia accettata.

Polizze annullamento/assistenza proposte e accettate dal Cliente: \_\_\_\_\_

Richieste particolari: \_\_\_\_\_

IMPORTO DEI SERVIZI RICHiesti	Totale
Totale Complessivo EUR	0,00
<b>Totale Netto EUR</b>	<b>0,00</b>
<b>Incassato EUR</b>	<b>0,00</b>
<b>Da saldare EUR</b>	<b>0,00</b>

### DOCUMENTI NECESSARI:

- ☐ Passaporto  
☐ Carta d'identità  
☐ Visto  
☐ Vaccinazioni e profilassi  
☐ Altro:

**Premessa: il presente contratto si intenderà concluso per effetto dell'accettazione da parte dell'Organizzatore**

Il Cliente dichiara di aver ricevuto per iscritto tutte le informazioni di cui all'al Codice del Turismo - salvo quelle che verranno fornite in tempo utile prima dell'inizio del viaggio - nonché di essere a conoscenza e di accettare espressamente le condizioni, la scheda tecnica, le penali riportate nel catalogo, depliant, opuscolo e/o programma fuori catalogo e/o viaggio su misura. Il Contratto è disciplinato dal presente atto, nonché dai depliant, opuscoli e qualsivoglia altra documentazione illustrativa del pacchetto turistico fornita, da intendersi come qui riportata. Il Contratto è altresì disciplinato dal D. Lgs 79/2011 (Codice del Turismo). Nel caso di annullamento per motivi non imputabili all'Organizzatore di un pacchetto turistico costruito conformemente alle specifiche e personali indicazioni del Cliente (c.d. viaggio su misura), il Cliente sarà tenuto a rimborsare le eventuali spese sostenute per l'espletamento dell'incarico.

**Ai sensi dell'art. 41 comma 7 del Codice del Turismo (come modificato dal d.lgs n. 62/2018), si dà atto che, nel caso in cui il presente Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari, se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso.**

.....li, .....

Firma del Cliente .....  
(In nome proprio oltre che in nome e per conto delle persone sopra elencate)

Firma del Genitore .....  
(per i minorenni)

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Timbro e firma.....  
L'AGENZIA

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

### 1. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO. Premesso che:

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale, sia internazionale, è disciplinata dal d.lgs. n. 79/2011 (il "Codice del Turismo"), come modificato dal d.lgs. n. 62/2018, che attua la direttiva UE 2015/2302. Il viaggiatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi e con le modalità di cui all'art. 36 del Codice del Turismo.

La nozione di "pacchetto turistico" è quella di cui all'art. 33 comma 1 lett. c) del Codice del Turismo.

**2. FONTI.** Il Contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti Condizioni Generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al viaggiatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni – in quanto applicabili – del d.lgs. n. 79/2011 ("Codice del Turismo"), come modificato dal d.lgs. n. 62/2018, che attua la direttiva UE 2015/2302.

**3. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI E MODULO INFORMATIVO STANDARD.** Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore e, nel caso in cui il pacchetto sia venduto tramite un venditore, anche quest'ultimo, forniscono al viaggiatore il pertinente modulo informativo standard di cui agli allegati del Codice del Turismo, nonché le seguenti informazioni: a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali: 1) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se e' incluso l'alloggio, il numero di notti comprese; 2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno; 3) l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione; 4) i pasti forniti; 5) le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto; 6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo; 7) la lingua in cui sono prestati i servizi; 8) a) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore; b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e, ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica; c) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere; d) le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire; e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a) del Codice del Turismo, prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero; f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione; g) le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1; h) le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso; i) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3. 2. Per i contratti di pacchetto turistico di cui all'articolo 33, comma 1, lettera d), stipulati per telefono, l'organizzatore o il professionista fornisce al viaggiatore le informazioni standard di cui all'allegato A, parte II del Codice del Turismo, e le informazioni di cui al comma 1. 3. Con riferimento ai pacchetti acquistati presso professionisti distinti di cui all'articolo 33, comma 1, lettera c), numero 2.4), l'organizzatore e il professionista a cui sono trasmessi i dati garantiscono che ciascuno di essi fornisce, prima che il viaggiatore sia vincolato da un contratto o da un'offerta corrispondente, le informazioni elencate al comma 1, nella misura in cui esse sono pertinenti ai rispettivi servizi turistici offerti. Contemporaneamente, l'organizzatore fornisce inoltre le informazioni standard del modulo di cui all'allegato A, parte III del Codice del Turismo. 4. Le informazioni di cui ai commi 1, 2 e 3 dovranno essere fornite in modo chiaro e preciso e, ove sono fornite per iscritto, devono essere leggibili.

**4. PRENOTAZIONI.** La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore (ove professionista diverso dal venditore) invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, dovranno essere fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Codice del Turismo in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

**5. PAGAMENTI.** La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui prima della partenza dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, opuscolo o quanto altro da considerarsi allegato al presente Contratto.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia venditrice e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto del contratto.

**6. PREZZO.** Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza di modifiche riguardanti:

- il prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia;
- il livello di tasse o diritti sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco e d'imbarco nei porti e negli aeroporti;
- i tassi di cambio pertinenti al pacchetto

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nel modulo informativo standard, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nel modulo informativo standard.

**7. RECESSO DEL VIAGGIATORE.** 1. Il viaggiatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, in caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza

sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione.

2. Nei casi di cui sopra, il viaggiatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

3. Il viaggiatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

4. Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate verrà addebitato – al netto dell'acconto versato di cui all'art. 5 - l'importo della penale nella misura indicata nel catalogo o nel Programma fuori catalogo (oltre al costo individuale di gestione pratica). Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

**8. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA O DOPO LA PARTENZA**  
Nell'ipotesi in cui, prima o dopo la partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, il viaggiatore potrà esercitare i diritti derivanti dalla normativa applicabile nei confronti dell'organizzatore.

**9. SOSTITUZIONI.** Il cliente rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo.

In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). In questo caso non vi saranno responsabilità di alcuno per l'eventuale mancata modifica da parte di terzi fornitori di servizi.

Tale mancata accettazione dovrà essere comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

**10. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI.** I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che il venditore-organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni.

Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

**11. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA.** La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

**12. REGIME DI RESPONSABILITÀ.** Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di venditore e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

**13. LIMITI DEL RISARCIMENTO.** Il risarcimento eventualmente dovuto per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità e nei limiti previsti dall'art. 43 del Codice del Turismo.

**14. OBBLIGO DI ASSISTENZA.** L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità anche quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al viaggiatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

**15. RECLAMI E DENUNCE.** Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal viaggiatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

Il viaggiatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

**16. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO.** Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

**17. COPERTURA ASSICURATIVA.** In caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela di eventuali diritti relativi a:

- a) rimborso del prezzo versato;
  - b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero
- il venditore, per quanto di competenza ed in ragione delle obbligazioni qui assunte da parte sua, garantisce la copertura di un contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore, per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione degli obblighi assunti con il contratto ai sensi dell'art. 47 comma 1 del Codice del Turismo.

Informativa ai sensi della Legge. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della L. 269/98. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

**Privacy.** Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 e che il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte della Società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno diffusi.

**Il rispetto per i diritti dei bambini non conosce frontiere.**

Si approvano specificamente ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile le seguenti clausole: Premessa; art. 2 – Fonti; art. 3 – Informazioni precontrattuali e modulo informativo standard; art. 4 – Prenotazioni; art. 5 – Pagamenti; art. 6 – Prezzo; art. 7 – Recesso del viaggiatore; art. 8 – Modifica o annullamento del pacchetto turistico prima della partenza o dopo la partenza; art. 9 – Sostituzioni; art. 10 – Obblighi dei partecipanti; art. 11 – Classificazione alberghiera; art. 12 – Regime di responsabilità; art. 13 – Limiti del risarcimento; art. 14 – Obbligo di assistenza; art. 15 – Reclami e denunce.

Firma del Cliente .....  
(In nome proprio oltre che in nome e per conto delle persone sopra elencate)

Firma del Genitore .....  
(per i minorenni)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
L'AGENZIA

## ADDENDUM

### Condizioni Generali di Contratto di Vendita Di Singoli Servizi Turistici

**A) Disposizioni normative.** I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della Convenzione Internazionale sul Contratto di Viaggio (CCV): art. 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

**B) Condizioni di Contratto.** A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Si approvano specificamente ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile le seguenti clausole: A) – Disposizioni Normative; B) – Condizioni di Contratto.

Firma del Cliente .....  
(In nome proprio oltre che in nome e per conto delle persone  
sopra elencate)

Firma del Genitore .....  
(per i minorenni)

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Timbro e firma.....  
L'AGENZIA

## MODULO INFORMATIVO STANDARD PER CONTRATTI DI PACCHETTO TURISTICO

Gent.le Cliente, la combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto e pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. L'organizzatore del viaggio, di cui ricevete i necessari riferimenti e recapiti, sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Il venditore del pacchetto è la nostra agenzia i cui riferimenti e recapiti sono indicati nel contratto, nel sito e ve li confermiamo anche con la consegna del presente modulo. Come previsto dalla legge, l'organizzatore e il venditore dispongono di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventino insolventi.

### **Di seguito, vi elenchiamo i Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302**

- 1) I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico così come definito dalla normativa in base alle caratteristiche, necessità e richieste;
- 2) Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto;
- 3) Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio;
- 4) I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi;
- 5) Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti;
- 6) I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo;
- 7) I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i viaggiatori, possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione;
- 8) Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema;
- 9) I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici;
- 10) L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà;
- 11) Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. L'organizzatore ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con un fondo di garanzia o una compagnia di assicurazioni i cui estremi vi vengono comunicati e possono anche essere specificati sul sito e/o contenuti nei documenti di viaggio e comunque sono sempre disponibili presso i nostri uffici. I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, il Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo - Direzione generale del Turismo, Autorità competente italiana ai sensi dell'art. 48, comma 2 del Codice Turismo qualora i servizi siano negati causa insolvenza dell'organizzatore o del venditore;
- 12) Il viaggiatore è informato che ha facoltà di sottoscrivere, nei tempi stabiliti dall'ente erogante, coperture assicurative che coprano le penali da recesso da parte del viaggiatore o le spese di assistenza e rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso. Le coperture possono anche essere indicate dall'organizzatore come obbligatorie per le proprie offerte di pacchetti.

Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali del viaggiatore acquirente di pacchetti di viaggio consultare il sito [www.ilibrieiluoghi.it](http://www.ilibrieiluoghi.it).

.....li, .....

Firma del viaggiatore per ricevuta .....